

Структура гуманитарной ответственности международной деятельности Датского Совета по беженцам.

«В ДСБ мы должны быть ответственными не только по отношению к нашим донорам, но также, и, особенно к тем, кому мы пытаемся оказать помощь. У нас много способов, таких как участие, ответная реакция, жалобы – рассмотрение, сообщение. Одним из важных элементов является информирование наших благополучателей и заинтересованных лиц о нашей гуманитарной подотчетной – другими словами, системе.

ДАТСКИЙ СОВЕТ ПО БЕЖЕНЦАМ (общая информация)

Обзор

«Ни одно перемещенное лицо не должно остаться без внимания, когда обращается за помощью о защите и содействии долгосрочного решения».

«Мы хотим быть лучшими в решении проблем, связанных с перемещением – как на международном, так и национальном уровне».

Миссия

Датский Совет по беженцам (ДСБ) - частная, независимая, неправительственная организация (НПО), осуществляющая деятельность на основании гуманитарных принципов и Декларации Прав Человека, в оказании защиты беженцам и внутри перемещенным лицам (ВПЛ), в поисках долгосрочных решений по проблемам вынужденного переселения. ДСБ осуществляет свою деятельность в контексте с перемещением населения, оказавшимся в зоне конфликта и в реинтеграции ситуаций.

ДСБ осуществляет свою деятельность через:

- Предоставление прямой помощи пострадавшему населению, оказавшемуся в зоне конфликта - беженцам, ВПЛ и принимающим их сообществам;
- Оказание помощи беженцам и ищущим убежище в Дании;
- Рассказывая в Дании и на международном уровне о решении вопроса населения втянутого в конфликт.

В Дании ДСБ помогает беженцам во всех аспектах интеграции, а также в процедурах предоставления убежища. На международном уровне ДСБ активно принимает участие в совместном усилии ускоренного решения вопроса населений, втянутых в конфликт. ДСБ – единственная организация в Европе, оказывающая всестороннюю помощь беженцу.

Организация

ДСБ - зонтичная организация, состоящая из 31 членов организаций, представляющих гражданское общество в Дании, активно участвующих в делах беженцев, также как и 300 групп-добровольцев. Их головной офис в Копенгагене включает следующие отделы: Пристанище и репатриация; Интеграция; Волонтеры; Связи; Ресурсы и развитие (администрация); международные программы ДСБ.

ДСБ располагает программными офисами в 25 странах Африки, Азии, Европы и Ближнего Востока.

Членство:

ДСБ является членом следующих сетей:

- Международный Совет Добровольных Агентств - ICVA
- Добровольческие организации по сотрудничеству в чрезвычайных ситуациях – VOICE
- Европейский Совет по беженцам и высланным из страны гражданам – ECRE
- Гуманитарное сотрудничество по отчетности (международное) - NAP

- Активное изучение сети для отчетности и выполнения гуманитарной деятельности- ALNAP
- Международная компания по запрету фугасов– ICBL

ДСБ подписал договор о сотрудничестве с ЭКО и УВКБ ООН, договоры о командировках персонала с ОСНА, UNHCR, WFP, UNICEF, FAO, и UNDP.

Международное обязательство отчетности ДСБ

Мандат по международной деятельности

Мандат по международной деятельности является протекцией и поиском долгосрочного решения проблем беженцев и перемещенных лиц, на основании гуманитарных принципов и прав человека, включая:

- Оказание помощи беженцам, в соответствии с их правами, внутри перемещенным лицам и другим группам лиц, оказавшимся в зоне военного конфликта. Эта помощь может состоять из продовольственной и других видов гуманитарной помощи, реабилитации и помощь в возвращении домой, также как и вклад в содействию долгосрочных решений.
- Способствовать повышению потенциала и коммуникабельности между местными и федеральными властями, также с другими важными организациями. Эта деятельность направлена на укрепление защиты гражданских прав и скорейшего решения проблем, связанных с ситуациями в зоне конфликта, особенно с целью улучшения работы по защите и реинтеграции беженцев и внутри перемещенных лиц.

Ключевые инструменты, нормы и коды, под которыми ДСБ подписывается

[Конвенции:]

- Конвент 1951 года и Протокол 1967 года, относящийся к статусу беженцев; и
- Руководящие принципы по внутреннему переселению 1998г.
- Всеобщая Декларация Прав Человека
- Женевская Конвенция и протоколы 1949 года
- Другие важные органы международного гуманитарного права [Свод законов добровольных НКО:]
- Кодекс поведения Движения Международного Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций (НКО) в зоне бедствия.
- Гуманитарный устав СФЕРА
- Принципы гуманитарной отчетности
- Принципы для гуманитарной деятельности
- Кодекс поведения ДСБ (для ДСБ и штата по международным программам) [связанный с устранением взрывных устройств, оставшихся после войны:]
- Конвенция по запрету противопехотных мин 1997г., также называется Оттавским соглашением.
- Конвенция 1980 года по обычным видам оружия, включая измененный протокол II от 1998 года и протокол V 2003 года, исследующая остатки взрывных устройств войны (ERW)
- IMAS (гуманитарная противоминная акция)

Масштаб и финансирование международной деятельности

Деятельность международной организации Датского Совета направлена на оказание продовольственной помощи, защите, реабилитации, в пост конфликтном восстановлении, повышение потенциала, гуманитарной противоминной акции, защите гражданских прав. С годами, ДСБ развил особенную оценку относительно:

Основных секторов:

- Строительный
- Развитие малого бизнеса

- Продовольственная безопасность и сельскохозяйственная реабилитация и развитие
- Закон о перемещении лиц и информация
- Социальная реабилитация
- Развитие потенциала НПО и налаживание связей
- Гуманитарная противоминная акция

Секторов поддержки:

- Управление и координирование информацией
- Материально-техническое обеспечение в чрезвычайных ситуациях и управление транспортом
- Запасной список сотрудников на командирование в чрезвычайной деятельности ООН

Большая часть международной деятельности ДСБ осуществляется программными структурами ДСБ, открытыми целенаправлено, но работающими в сотрудничестве с благополучателями и местными властями.

Международная деятельность Датского Совета финансируется Датской общественностью и проектными грантами Датского правительства и других двусторонних правительственных доноров, Европейского Союза и ООН.

Подход стратегической программы

Контекстуальный анализ и программирование, которое распознает динамику перемещения:

- Перемещение часто переступает реальные и виртуальные границы, и таким образом ДСБ должна внести свой вклад в разрешение данной проблемы
- Помощь должна быть направлена как на перемещенных лиц, так и оказавшихся перемещенными по другим причинам лиц, а также распознать динамику между перемещенными лицами и населением, оказавшимся перемещенным по другим причинам.
- Хотя программа размещения может быть в принципе охарактеризована как, либо Острый Кризис, Продолжительное Перемещение, или как сценарий Долгосрочных Решений, а соответствующая помощь, как Спасение жизней, Восстановление и развитие жизнедеятельности, начальные и организационные изменения, большинство ситуаций перемещения одновременно содержат элементы и потенциал всех трех программ. Следовательно, помощь должна быть оказана. В то время как четко используются различные подходы по категориям, помощь в любой ситуации должна искать потенциал в строительстве возможностей долгосрочного решения.

Программа о правах:

- Стремление взять ответственность по защите людей, втянутых в военный конфликт, во время перемещения и после;
- Сообщать, когда ответственные лица не желают или не могут так поступать
- Поощрять и поддерживать «правообладателей» в предъявлении своих прав и обладать своими правами.

Программные принципы связаны с:

- Доступом
- Целью
- Способом доставки
- Завершением работы (когда основные права, связанные с потенциалом ДСБ поддержаны и защищены добровольными и способными национальными и международными организациями).

Оперативные принципы связаны с:

- участие
- развитие потенциала

- гендер
- защита прав граждан
- благополучие
- сотрудничество с местными партнерами
- дополнительность
- общая воспроизводимость стратегий и методов
- устойчивость
- окружающая обстановка

Мониторинг и оценка – качественная система управления

Контроль, важность и влияние помощи ДСБ являются ключом для продолжения познаний и усовершенствования. В добавлении к описательному, финансовому контролю, и отчетности, предписанному в индивидуальном проектном контракте с донором, ДСБ поддерживает структуру внутреннего планирования, отчетности и оценки для программ ДСБ, содержащих стратегическое планирование, регулярную внутреннюю отчетность, и ежегодный внутренний обзор. Кроме того, ДСБ выполняет или поручает обзоры внутреннего проекта или оценку и один или два перекрестных обзора в год.

ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДСБ К СВОИМ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ.

Положение в марте 2007

Оценка внутреннего соответствия, последовавшая за отчетным аудитом в марте 2007 года, обнаружила, что международная организация Датского Совета по беженцам работает в соответствии с ГСО 2007 стандартом по гуманитарной ответственности и качественному управлению. Однако оценка и аудит выявили ряд районов, где ДСБ должен в дальнейшем усилить инструмент отчетности, особенно в отношении информирования благополучателей и заинтересованных лиц и касательно управления человеческими ресурсами. Эти и другие пункты включены в план укрепления ответственности ниже.

План усовершенствования отчетности.

Ключевым инструментом в дальнейшем усовершенствовании гуманитарной ответственности ДСБ является программное пособие ДСБ, выпущенное в 2008 году в совершенно измененной версии, где отметки уровня большей части гуманитарной ответственности преобладает. К тому же, одним из четырех стратегически важных фокальных точек ДСБ за 2008-2009гг. является Развитие Человеческих Ресурсов, которые сфокусированы на инструментах и навыках управления человеческими ресурсами и комплексной обучающей программе, которая гарантирует, что пособие новой программы ДСБ понятно и применяется всем штатом в соответствии с их непосредственными функциями.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	РЕАЛИЗАЦИЯ	МОНИТОРИНГ
Контекстуальная Структура Гуманитарной ответственности (СГО) доступна благополучателям; согласие с СГО проконтролировано	Филиалы ДСБ составляют/пересматривают свои СГО. Данные должны быть доступны в рамках информационной стратегии, изложенной в Программном пособии	Обзор ежегодной программы посредством Программного пособия или новой базисной оценки.
Обеспечение информацией	Проверка Филиалами соответствия	Обзор ежегодной программы

благополучателей и заинтересованных лиц.	своих информационных стратегий рекомендациям Программного пособия	посредством Программного пособия или новой базисной оценки
Полевой штат осведомлен и использует СГО и систему качественного управления	Проведение тренинга для сотрудников Головного офиса, а также штата на региональном и страновом уровнях через контактное лицо по Нарращиванию кадрового потенциала.	Мониторинг Головного офиса программ по наращиванию кадрового потенциала филиалов. Ежегодные программные обзоры, согласно Программного обзора
Инструмент управления полевыми человеческими ресурсами и навыки упрочнены	Оценка деятельности полевого штата, схемы развития кадрового потенциала, разработанный механизм рассмотрения жалоб через контактное лицо по Нарращиванию кадрового потенциала.	Мониторинг Головного офиса программ по наращиванию кадрового потенциала филиалов. Ежегодные программные обзоры, согласно Программного обзора
Механизм жалоб благополучателей на 50% программ ДСБ	Поддержка и защита HQ support and advocacy with country programs, based on experience in other programs	Обзор ежегодной программы посредством Программного пособия или новой базисной оценки
Оценить и поддержать партнеров в укреплении их ответственности	Применимо в тех случаях, когда ДСБ заключает партнерское соглашение. Согласно Программного пособия.	Обзор ежегодной программы посредством Программного пособия или новой базисной оценки

Перспективное планирование в ДСБ

...использование восходящего процесса в ежегодном цикле, включая его исходный пункт в обширный вопрос *“Что мы можем сделать как организация для дальнейшего укрепления релевантности, качества и ответственности в нашей работе?”*

Программы ДСБ:

Внутренний ежегодный программный обзор проводится для того, чтобы, во-первых, систематически наблюдать за развитием основных проектов; во-вторых, пересмотреть законность целей программы; в-третьих, вовлекать в процесс стратегически важного планирования в будущем. Ежегодный пересмотр проводится вместе с проектным и головным штатом и тщательно подготовлен изучением последствий, цехов благополучателей и заинтересованных лиц, внешняя оценка или обзор сектора. Ежегодные обзоры должны включать обязательства ответственности, предусмотренные ДСБ, а также рассматривать потребность во внешнем обзоре/оценке.

Головной офис ДСБ:

Ежегодные совещания всех директором филиалов ДСБ и программных координаторов Головного Офиса направлены на определение/рассмотрение стратегических тематических областей Международного отдела ДСБ на ближайшие два года, в зависимости от того, какие из них являются наиболее разработанными и обеспеченными ресурсами. Благополучатели и местный штат принимают участие в процессе посредством внутреннего (местного) ежегодного обзора. Головной офис проводит мета-оценку отчетов по результатам ежегодного программного обзора, который затем рассматривается на ежегодном совещании.

Текущие стратегические тематические области Международного Отдела ДСБ:

2007-2008	Протекция ВПЛ: дальнейшее развитие и укрепление роли ДСБ в плане оказания поддержки ВПЛ как на глобальном, так и страновом уровнях. Контактное лицо: kathrine.starup@drc.dk
-----------	--

2008-2009	Руководство: международный информационно-финансовый справочник ДСБ понят и применим всем штатом в соответствии с их функциями. Контактное лицо: shanna.jensen@drc.dk
2008-2009	Наращивание кадрового потенциала: дальнейшее укрепление административных и программных возможностей ДСБ на уровне сотрудников филиалов ДСБ: niels.bentzen@drc.dk и kathrine.starup@drc.dk
2008-2009	Миграционная связь: роль и обязательство ДСБ в отношении миграции ясна Контактное лицо: thomas.thomsen@drc.dk

Контактные лица работают при поддержке равных групп представителей Головного офиса и полевых сотрудников, прогресс и достижения в деятельности контактных лиц отслеживаются ежемесячно Руководством организации.

Комплексное изучение и оценка:

2008: Обобщающие правовые подходы подход и разработка программ экономической поддержки
2009 (ожидается): гендер

ЖАЛОБЫ

Датский Совет по беженцам и его штат должны следовать данной системе Гуманитарной ответственности. Жалобы по поводу невыполнения должны быть переданы:

- Филиалы ДСБ: посредством Механизма рассмотрения жалоб, при наличии такового в рамках Филиала ДСБ. Через директора филиала ДСБ, при отсутствии Механизма рассмотрения жалоб.
- Международный отдел Головного офиса ДСБ: Через Главу международного отдела.