

Датский Совет по Беженцам – Северный Кавказ

Структура гуманитарной ответственности (НАФ)

февраль, 2010

1. Краткое описание региональной программы

ДСБ осуществляет свою деятельность в 4 республиках Российской Федерации, расположенных на территории Северного Кавказа, включая Чечню, в которой реализуется большая часть гуманитарных проектов, Ингушетию, Республику Северная Осетия-Алания (РСО) и Дагестан. ДСБ оказывает поддержку беженцам, ВПЛ, возвращенцам, а также населению, пострадавшему в ходе вооруженных конфликтов, произошедших на территории региона: между отделившейся Южной Осетией и центральными властями Грузии (1990 и 2008); между Северной Осетией и Ингушетией за территорию Пригородного района (1992); так называемые, первая Чеченская война (1994 - 1996) и вторая Чеченская война (1999-2002).

Несмотря на то, что широкомасштабный вооруженный конфликт на Северном Кавказе прекратился несколько лет назад, множество людей до сих пор испытывают на себе страшные последствия многолетней войны, включая проблему достижения долгосрочных решений для более чем 70 000 перемещенных лиц в регионе, некоторые из которых вынуждены жить в неадекватных условиях пунктов временного размещения (ПВР). Несмотря на важные шаги, предпринятые республиканскими и федеральными властями для улучшения положения перемещенных лиц, многие ВПЛ и возвращенцы до сих пор не получили компенсации за утраченное имущество и не были обеспечены альтернативным жильем. На пути к возвращению к достойной жизни стоит множество проблем, которые еще более усугубляются с учетом высоких показателей безработицы, бедности и низкого уровня инвестиций и развития в бедных Северо-Кавказских республиках Российской Федерации. Нестабильность в регионе сохраняется на фоне продолжающихся столкновений между сепаратистами и правительственными/правоохранительными органами.

Программа ДСБ на Северном Кавказе заключается в содействии долгосрочным решениям жилищной проблемы возвращенцев и лиц, желающих интегрировать в месте переселения; поддержке сельского хозяйства и малого бизнеса, включая восстановление инфраструктуры в сотрудничестве с местными администрациями населенных пунктов; предоставлении бесплатной информационной, консультационной и юридической поддержки (ICLA) для получения доступа к жилищно-земельным и имущественным правам (HLP), социально-экономическим пособиям и льготам; сотрудничестве и укреплении потенциала местных социальных институтов для более эффективного выполнения ими своих функций по поддержке ВПЛ и пострадавшего населения; оказании поддержки гражданскому обществу и местным сообществам в развитии социально-экономического и правового потенциала и ресурсов; оказании помощи ВПЛ и наиболее нуждающемуся населению, пострадавшему в ходе вооруженного конфликта, по удовлетворению их первоочередных нужд до тех пор, пока соответствующие государственные социальные структуры не возьмут на себя выполнение этих обязанностей. Все перечисленные проекты вводятся при завершении программы прямого продовольственного распределения и направлены на стимулирование возвращения и реинтеграции перемещенного населения через комплексный подход оказания гуманитарной помощи на определенной территории.

2. Задачи и партнеры ДСБ

Цель деятельности ДСБ на Северном Кавказе заключается в защите и содействии долгосрочным решениям для беженцев и вынужденных переселенцев на основе гуманитарных и правозащитных принципов. Данная цель достигается через осуществление следующих 4 задач:

- Поддержка и укрепление потенциала местных органов власти и социальных учреждений по планированию, составлению бюджетов и оказанию помощи ВПЛ соответственно их устава, например, помощь в практическом осуществлении федеральных и республиканских программ по удовлетворению основных потребностей ВПЛ и других маргинальных групп.
- Развитие и укрепление потенциала гражданского общества по соблюдению прав населения на получение причитающихся социальных пособий и льгот через местные НПО и других потенциальных неправительственных партнеров.
- Содействие долгосрочным решениям жилищных и социально-экономических проблем для интегрирования и возвращения ВПЛ с учетом их собственных приоритетов в условиях определенного социального окружения, а также с учетом государственных стратегий, институтов и процессов, которые влияют на доступ и возможности по использованию данных ресурсов;
- Стимулирование соблюдения и осуществления прав беженцев и переселенцев на получение причитающихся социальных пособий и льгот.

Партнеры и иные заинтересованные лица

Основными партнерами организации являются сообщества, с которыми работает ДСБ, различные группы в рамках данных сообществ, а также местные органы власти.

В настоящее время деятельность ДСБ на Северном Кавказе финансируется следующими партнерами/ донорами:

Правительство Дании- DANIDA

Бюро Европейской Комиссии по оказанию гуманитарной помощи- ECHO

Делегация Европейского Совета в России- ЕС

Правительство Норвегии, напрямую и через Норвежский Совет по Беженцам- NRC

Правительство Швеции- SIDA

Верховный Комиссар ООН по делам беженцев- УВКБ ООН/ UNHCR

Правительство США, Комитет по населению, беженцам и миграции- BPRM

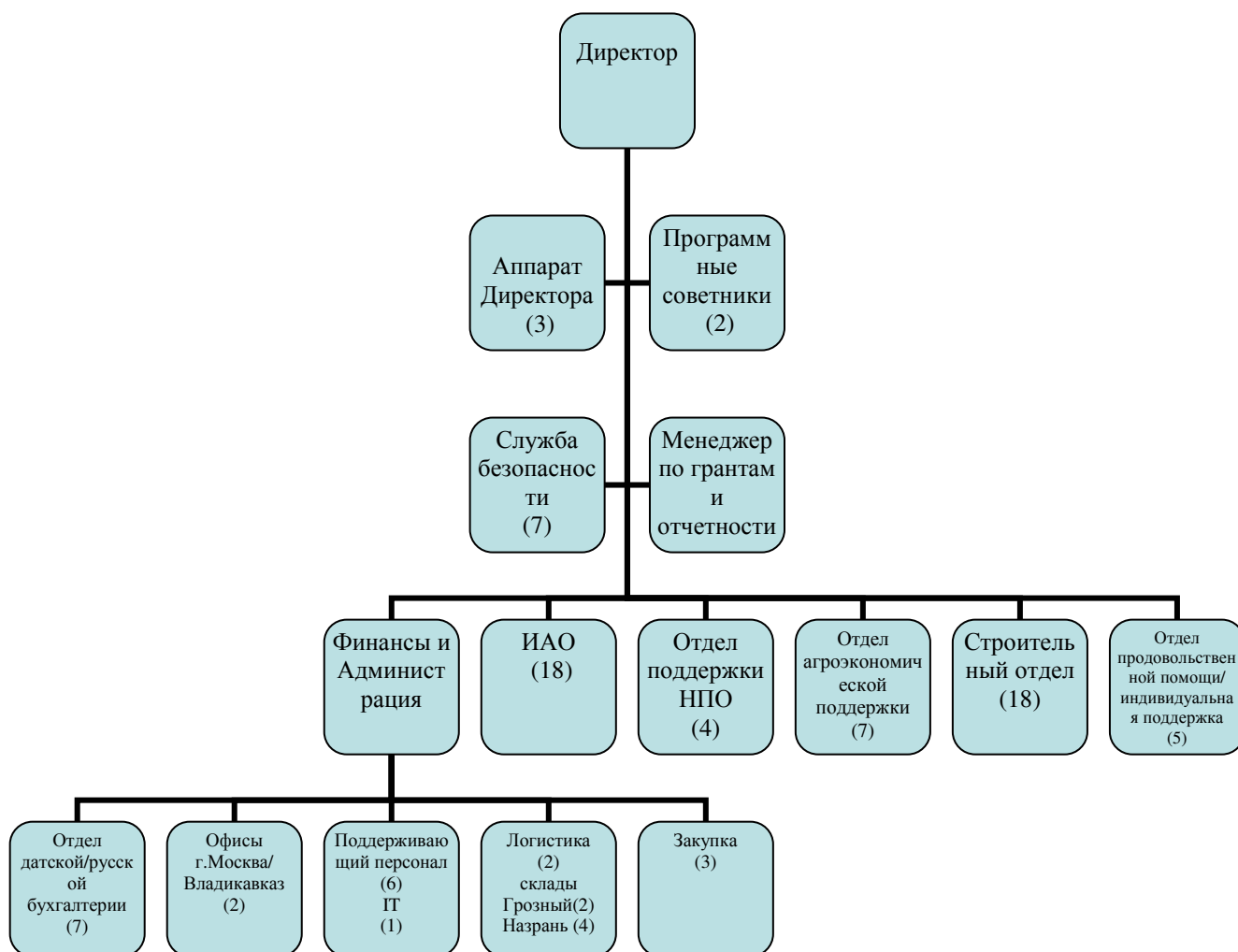
ДСБ сотрудничает и координирует свою работу с органами власти на местном, республиканском и федеральном уровнях, а также с местными и международными НПО и агентствами ООН, осуществляющими деятельность на территории региона.

3. Структура организации

ДАТСКИЙ СОВЕТ ПО БЕЖЕНЦАМ в РОССИИ

Структура организации- март 2010

4 международных специалиста
90 местных сотрудников
9 в декретном отпуске
13 сотрудников ОВО МВД ЧР (охрана)



4. ДСБ обязан осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями следующих кодексов, законов и стандартов Российской Федерации:

- Трудовой Кодекс РФ
- Налоговый Кодекс РФ
- Федеральные и республиканские постановления о регистрации НПО
- Федеральные и республиканские постановления о визовом режиме и регистрации иностранных граждан
- Требования к отчетности в Министерство юстиции РФ, налоговые инспекции и уполномоченные органы власти соответствующих республик
- Государственные стандарты, предъявляемые к качеству строительных материалов, крупного рогатого скота и иных сельскохозяйственных товаров, продовольственных товаров, а также оборудования, приобретаемого при осуществлении деятельности ДСБ
- При необходимости, ДСБ обязан удостовериться, что благополучатель проекта развития малого бизнеса, имеет лицензию/разрешение на осуществление данного вида бизнеса
- Государственные стандарты по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

5. ДСБ СК: подходы к работе с благополучателями

- **Вклад сообществ в отбор населенных пунктов и благополучателей строительной поддержки, агроэкономической поддержки (LSA), информационной, консультационной и юридической помощи (ICLA)** – Для определения целевой группы – основные населенные пункты для возвращения и интеграции ВПЛ, а также территории, наиболее пострадавшие в ходе вооруженного конфликта– ДСБ собирает информацию от потенциальных благополучателей, используя множество различных методов, включая базу данных УВКБ ООН-ДСБ по ВПЛ из Чечни, проживающих в Ингушетии после 2-ой чеченской войны; фокусные группы и обследования домашних хозяйств, проводимые ДСБ, УВКБ ООН и его исполнительными партнерами среди ВПЛ в пунктах временного размещения (ПВР) и частных домовладениях; а также база данных ДСБ по грантам агроэкономической поддержки при финансировании ЭКО, реализованных различными международными НПО на территории Чечни.
- **Отбор благополучателей совместно с сообществами (СВТ)**—система определения наиболее нуждающихся членов сообщества среди ВПЛ, беженцев и лиц, пострадавших в ходе вооруженного конфликта, для оказания поддержки и защиты. После предварительного отбора благополучателей, осуществленного ДСБ, список потенциальных благополучателей направляется в сельский комитет, состоящий из различных представителей сообщества (руководство школы, религиозные лидеры, представители местной администрации, потенциальные благополучатели и т.д.), которые должны проверить/обеспечить включение в список наиболее нуждающихся семей.
- **Учреждения, направляющие потенциальных благополучателей в ДСБ и соответствующие органы власти** – такие как Аппарат Уполномоченного по правам человека в ЧР, районное руководство Комплексных центров социального обслуживания населения при министерстве труда и социального развития.
- **Механизм рассмотрения жалоб- информационные центры:** Информационные центры функционируют в 5 населенных пунктах Чечни и Дагестана, где каждый желающий может получить информацию о деятельности ДСБ, а также доступных видах государственной

социальной поддержки. Кроме того, эти центры принимают письменные жалобы, обращенные в ДСБ, и передают их на рассмотрение в офис ДСБ г. Грозный.

- **Механизм рассмотрения жалоб- Аппарат Директора, Грозный:** Письменные жалобы, обращенные в ДСБ, могут также быть отправлены по почте или нарочно в офис ДСБ, г. Грозный на имя Директора. В офисе они регистрируются и направляются уполномоченному сотруднику в соответствующий отдел для рассмотрения и принятия решения. Благополучатели имеют доступ к своим персональным данным, которые были внесены в базу данных ДСБ; кроме того, по просьбе благополучателей, их персональные данные могут быть изменены или удалены из базы.
- **Информационные центры** расположены в городах Грозный, Шали, Урус-Мартан и Ведено Чеченской Республики и Кизляр, Дагестан. Они предоставляют гражданам информацию о деятельности ДСБ и государственных социальных программах, помогают заполнить и подать заявления на включение в программу и принимают жалобы. Сотрудники ИЦ ДСБ при поддержке мобильной команды информационной, консультационной и юридической помощи ДСБ (ICLA), предоставляют информацию и консультируют на предмет получения государственных социальных пособий и льгот.

6. Текущие проекты

	Задачи	Благополучатели	Органы власти	Доноры	Исполнительные партнеры
Жилое строительство	Строительство/восстановление (разрушенных) домов и предоставление сборно-щитовых домиков	ВПЛ, включая возвращенцев и желающих интегрировать в местах переселения		SIDA, NRC, UNHCR, BPRM,	
Инфраструктура (водо-, газоснабжение, строительство дорог)	Восстановление разрушенной инфраструктуры	Сообщества		ECHO, SIDA, NRC, BPRM,	
Проекты поддержки сельского хозяйства и гранты на развитие с/х кооперативов	Поддержка деятельности по разведению крупного рогатого скота и содержанию теплиц	ВПЛ, возвращены, нуждающиеся семьи		ECHO, SIDA, NRC,	
Малые гранты поддержки частного бизнеса	Поддержка малого бизнеса	Нуждающиеся, но при этом заинтересованные в ведении бизнеса, семьи		ECHO, SIDA, NRC,	
Социальная поддержка, поддержка сообществ и НПО	Укрепление потенциала гражданского общества и иных потенциальных неправительственных участников	НПО, сообщества и целевые группы, такие как женские и молодежные коллективы		EC, SIDA, NRC	ФАРН; Синтем; Материнский очаг; Денал

Регистрация, информационная, консультационная и юридическая поддержка (ICLA)	Получение более полной и точной информации о состоянии ВПЛ и населения, пострадавшего в ходе вооруженного конфликта; поддержка населения в получении доступа к государственным социальным пособиям и льготам.	ВПЛ, недавние возвращенцы, пострадавшее население		ECHO, SIDA, NRC, UNHCR BPRM	Региональная общественная организация по поддержке беженцев и ВПЛ (Дагестан)
--	---	---	--	-----------------------------	--

7. Суть гуманитарной ответственности и План совершенствования ответственности

Критерий 3: Вовлеченность и информированное согласие

Q: “Показывает, что целевые группы ДСБ охватывают наиболее уязвимое и нуждающееся население”

Программа ДСБ на Северном Кавказе осуществляет процесс отбора благополучателей в основном совместно с местными сообществами. Такой подход был разработан специально для того, чтобы вовлечь в процесс заинтересованные лица, включая представителей благополучателей и местных администраций. Подход сконцентрирован на отражении интересов наиболее уязвимых групп населения.

Критерий 4: Компетентность сотрудников

Q: “Показывает, что организация проводит оценку/обзор результатов деятельности сотрудников.”

В настоящее время ДСБ разрабатывает новую систему повышения профессионального уровня штата (SDS). ДСБ СК испытает новую систему уже в первые 6 месяцев 2010 года.

Критерий 5: Система рассмотрения жалоб и обращений

Q: Показывает, что сотрудники имеют доступ к эффективной и безопасной системе подачи жалоб.

Процедура рассмотрения жалоб сотрудников в ДСБ СК получит развитие в 2010 году. В общие процедуры ДСБ будут внесены некоторые небольшие изменения для того, чтобы адаптировать систему к особенностям Северного Кавказа.

Критерий 6: Непрерывное обучение и совершенствование

Q: Показывает результаты непрерывного обучения и самосовершенствования в действии, что особенно важно для партнеров.

ДСБ СК уделяет все больше внимания разработке конструктивных и прочных отношений с партнерами на местном и республиканском уровнях в рамках стратегии выхода из региона. ДСБ информирует своих партнеров о принципах гуманитарной ответственности, причем аспекты гуманитарной ответственности становятся важной частью партнерских отношений ДСБ на Северном Кавказе.