

DRC Kosovo – OKVIR HUMANITARNE ODGOVORNOSTI

05 Mart 2011

Mi u DRC-u želimo da budemo odgovorni. Ne samo prema svojim donatorima i članovima, nego – što je najvažnije, onima kojima mi pokušavamo da pomognemo. Za to imamo mnoge instrumente, kao što su učešće, povratne informacije, rad na žalbama i izveštavanje. Jedan važan element čini obaveštavanje naših korisnika i interesnih strana o našem Okviru humanitarne odgovornosti u kojem se jasno definiše za šta treba da se smatramo odgovornim.

1) Kratak opis regionalnog programa za terenske/zemaljske kancelarije

Trenutni DRC-ov program pomoći na Zapadnom Balkanu izrastao je iz DRC-ovih sveobuhvatnih intervencija u sukobima i raseljavanjima koja su usledila za raspadom bivše Jugoslavije iz 1990.-tih godina. DRC je odgovoran za širok spektar različitih programa, koji idu od operacija za pružanje pomoći u vanrednim situacijama, do dugoročne rehabilitacije i rekonstrukcije.

Danas je DRC prisutan preko svojih dve kancelarije u Beogradu i Prištini, i takođe ima terenske i isturene kancelarije u Crnoj Gori i Makedoniji. DRC-ovi programi okrenuti su zajednici i integrišu različite sektore, kojima se podržavaju i zajednice domaćina i izbeglice, raseljena lica i povratnici.

Stoga DRC ima komparativne prednosti u pogledu iskustva u regionu, regionalnih sposobnosti i integrisanog, multisektorskog pristupa pitanjima raseljenja i povratka.

Opštu dugoročnu viziju DRC-a na Zapadnom Balkanu čini promovisanje mira i stabilnosti putem pružanja podrške trajnim rešenjima za izbeglice i raseljena lica.

2) Ciljevi DRC-a, partneri i interesne strane u oblasti rada

Ciljevi:

Opšti programski ciljevi vezani za DRC Kosovo jesu da:

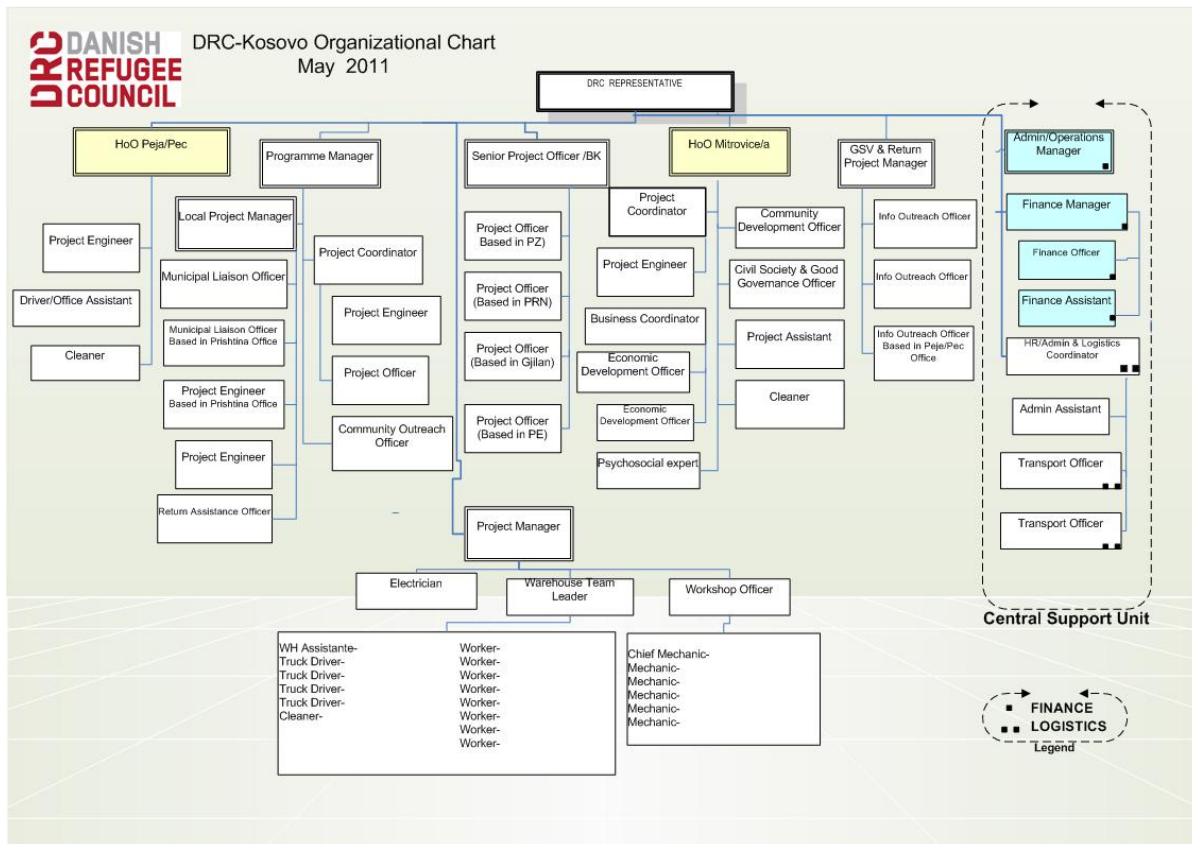
- Osnovna prava ljudi, koji su raseljeni i ne mogu da traže trajno rešenje, ili nisu sigurni u svom postupku odlučivanja, budu zaštićena, i da oni znaju koje su njihove mogućnosti za trajno rešenje
- Ljudi koji izaberu neko trajno rešenje (povratničko/lokalno naselje, odnosno preseljenje) kreću se u pravcu održive (re-)integracije na osnovu svojih ličnih kapaciteta i resursa
- Lokalna politika i kapaciteti angažuju se na zaštiti ljudskih prava u potrazi za željenim trajnim rešenjem i pozitivno doprinose omogućavanju procesa (re-)integracije.

Interesne strane i partneri

Na Kosovu DRC radi sa sledećim interesnim stranama i partnerima:

- Institucije centralnih i lokalnih vlasti, uključujući ministarstva i opštine na celom Kosovu.
- Ministarstvo za zajednice i Povratak na Kosovo
- Kancelarija za vezu Evropske komisije na Kosovu
- UNHCR
- UNDP
- Kosovsko ministarstvo za zajednice i povratak
- Donatori (Kancelarija za vezu evropske komisije na Kosovu, BPRM, SIDA)
- UNMIK–ova služba za podršku zajednica
- OEBS
- IOM
- KFOR
- Međunarodna policij
- Kosovska policija
- Kosovska imovinska agencija
- Lokalne nevladine organizacije na Kosovu i u Srbiji

3) Organogram DRC Kosova sa kadrovskim funkcijama



4) Domaći i međunarodni standardi i kodeksi

DRC je registrovan kao međunarodna nevladina organizacija koja radi na Kosovu i ima sertifikat o registraciji prema UNMIK – Uredbi 1999/22 o registraciji i radu kao i od strane kosovskih vlasti. Svi detalji u vezi registarskih brojeva su u nastavku.

Broj registracija biznisa 5300047-9
 Broj fiskalnog koda 600217039
 Broj registracije PDV 330090580

Osim toga, međunarodni programi DSI-a na nivou staba kao isto i na terenu na Kosovu je ponovo certifikovan od strane nezavisnog međunarodnog HAP revizora u martu 2010.

DRC dalje poštuje međunarodne standarde prilikom programiranja i implementacije. Tako "Sphere" standardi čine sastavni deo DRC-ovog Priručnika o programima, koji upućuje o globalnom i lokalnom programiranju. DRC se u potpunosti pridržava principa koji su definisan Kodeksom ponašanja Međunarodnog komiteta crvenog krsta (ICRC).

DRC je takođe izdao programni i operativni priručnik, DRC-Kosova je razvio kancelariju i priručnik o pravilima službe i zaposlenih, kod ponašanja, antikorupcija kao i mehanizam za rukovanje žalbe zaposlenih je postao njegov integralni deo. Pored toga DRC je uspostavio semu visine plata za domace radnike.

DRC osigurava da se u intervencijama pridržava principa i odredbi međunarodnog humanitarnog prava, međunarodnih zakona o ljudskim pravima, Vodećih principa o internom raseljavanju, kao i onih "Sphere" standarda koji su relevantni za pojedinačne aktivnosti.

Osim toga, DRC Kosovo bio posećen od strane Međunarodnog HAP revizora Marta 2010 i uspesno je proso kroz proces recertifikacije koje su skladu sa zahvetima HAP-a. Medjutim, tokom revizije neka manja nepostovanja su identifikovani i korektivne mere su odmah preduzete.

5) Informacije korisnicima i drugim zainteresovanim stranama

Pod sveukupnim rukovodjenjem DRC HQ politika transparentnosti principa i normama, DRC na Kosovu svoj rad osnuje pod ovim principima. Dakle, DRC Kosova u skladu sa ovom politikom omogućava korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i siroj javnosti da dobiju relevantne informacije o svome radu i obavezama za omogucevanja kvalitetne asistencije.

Osnovne informacije svojim korisnicima i zainteresovanim stranama se obezbedjuje u obliku:

- Ime DRC-a i lokalni kontakti moraju biti ukljuceni u sve javne dostupne pisane informacije
- Informacije moraju da budu na jezicima, formata i medija koji su dostupni i razumljivi za javnost na odgovarajucem nivou
- SPD programska strategija i planovi za sprovođenje projekta moraju da adresiraju na pružanju informacija korisnicima i drugim zainteresovanim stranama.

a) Učešće korisnika

DRC kao ricertifikovana HAP-ova NVO integrise svoju humanitarnu odgovornost u svoje progame, učešće korisnika u programima DRC-a i saradnja sa njima, preko uspostavljenog mehanizma za rad na žalbama, čine ključnu komponentu i nastaviće da budu temelj rada DRC-a.

U junu 2011, DRC je organizovace obuku za programski prirucnik koji ce obuhvatiti celokupnu osoblje (administrativno i programsko) koja ce pomoci za bolje upoznavanje programskog prirucnika sa posebnim fokusom na radu sa zalbama.

Pored toga da je organizovana obuka HAPa ze celo osoblje, DRC ce uciniti podsetni kurs o HAPu, za svoj stare i nove osoblje.

DRC nastavlja da obezbedi korisnicima ucesce u programima kroz razlicite oblike, ukljucujuci ih na dizajniranju forma za dokumentisanje ucesce korisnika sa potencijalnim ukljucenjem njihovih misljenja tokom pripremanja projekata kao isto da se iskoriste za dizajniranje razlicitih strategija programskih dokumenata. Pored ovoga, DRC radi na ucestovanju korisnika zajedno sa svih doba starosti, pola tokom razlicitih faza sprovođenja projekta ukljucujuci monitorisanje i procenu.

b) Mehanizam za rešavanje žalbi

Mehanizam za zalbe je jedan od nekoliko nacina da osigura DRC odgovornosti. Na dnevnoj bazi DRC odgovornosti je promovisana kroz niz sredstava, posebno DRC informacije kroz ucesce svojih korisnika i zainteresovanih strana. Ovim DRC prima i daje povratnu informaciju; DRC informise i ukljucuje svoje korisnike, tako da oni su upoznati sa DRC obaveza-vrednostima i principima, obećanjima za podršku itd.- kao i mogu da reaguju ukoliko obaveze nisu ispunjene. Sa drugim recima, manji nesporazumi.

Efikan i pristupacan mehanizam zalbi omogucava korisnicima pridrzavanja DRC-a odgovornosti tokom donesenih odluka pri implementacije projekta.

DRC je napravio dalji napredak na ovom i razvio potpunu funkcionalni mehanizam za razmatranje zalbi u 50% svojih programa i planira da to prenese u sve svoje projekte u narednom periodu.

Trenutno, DRC testira sistem koja bi omogucio svojim programom da pouce lekcije iz primljenih zalba.

6) Lista projekata, ciljeva, korisnika, nadležnih vlasti i partnera koji finansiraju i implementiraju

Naziv projekta	Povratak i reintegracija na Kosovu – RRK II
Oblast rada	Olakšavanje povratka i re-integracija manjina i aktivnosti za podizanje kapaciteta
Donator:	Kancelarija za vezu Evropske komisije na Kosovu i Ministarstvo za povratak i zajednice
Krajnji cilj:	Opšti cilj projekta je da se doprinese stabilnom multietničkom društvu na Kosovu, zasnovanom na toleranciji i promovisanju ljudskih i manjinskih prava, čime se omogućava održivi povratak na Kosovo i reintegracija najmanje 210 raseljenih lica i izbeglica, pripadnika manjina, tokom 24 meseca perioda implementacije.

Korisnici:	Raseljena lica/izbeglice, državni i nedržavni subjekti
Nadležne vlasti:	Ministarstvo za povratak i zajednice, kosovske opštine, UNMIK, UNHCR, OEBS, kosovska policija, KFOR, itd.
Implementirajući partner(i):	Domaće nevladine organizacije: Syri Vizionit, Projekat opština

Naziv projekta:	Ekonomska i društvena stabilizacija zajednica Roma, Aškalija i Egipćana (RAE) u Romskoj Mahali u Mitrovici na Kosovu
Oblast rada:	Jačanje kapaciteta RAE zajednice putem intenzivnog razvoja privrede, zajednice i građanskog društva sa komponentama dobrog upravljanja
Donator:	Irska pomoć (Irish Aid), odeljenje za inostrane poslove i SIDA
Krajnji cilj:	Da se doprinese stabilizaciji multi-etničkog Kosova putem uvećanja društvene i ekonomske stabilizacije zajednica Roma, Aškalija i Egipćana (RAE) u Romskoj Mahali u Mitrovici
Korisnici:	Povratnici iz zajednica Roma, Aškalija i Egipćana u Romsku Mahalu u Mitrovici
Uključene vlasti:	Opštinske vlasti, UNMIK, Međunarodna civilna služba EU, OEBS
Implementirajući partner(i):	Norma, Mundesia, Shendeti-Kos, Karitas-Kosovo

Naziv projekta	Logistička podrška pružanju humanitarne pomoći na Kosovu - podrška interno raseljenim licima na Kosovu
Oblast rada	Informisanje preko granica i program doseg (regionalni)
Donator:	UNHCR
Krajnji cilj:	Opšti cilj projekta je promovisanje mira i stabilnosti na Zapadnom Balkanu putem promovisanja trajnog rešenja za izbeglice, interno raseljena lica i raseljena lica u Makedoniji, Crnoj Gori i Srbiji; Logistička podrška za UHNCR (distribucija, održavanje skladišta, vozila, kamiona, agregata i održavanje druge opreme)
Korisnici:	Raseljena lica/izbeglice
Nadležne vlasti:	Opštine na Kosovu, UNMIK, UNHCR, OEBS , Kosovska policija, KFOR itd.
Implementirajući partner(i):	nema

7) Plan za poboljšanje odgovornosti za 2011

Tačka delovanja	Poboljšanje	Praćenje
HAF pracenje grafikon ce biti azuriran tokom upravljanja sastanak menadjera na osnovu povratnih informavija od osoblja.Pruzati oralno /Pismeno izvestaje o napretku za korisnike na lokalnim jezicima	Implementiran	Glavno sediste godisnjih programa monitoringa i arhive bice po prirucniku programa

Obezbediti usmeni i pismeni progres izvestaja za korisnike u partnerima i zainteresovanim stranama u lokalnim jezicima	Kvartlani izvestaj je sada dostupan u svakoj kancelariji na 3 jezicima.	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku programa
Informacije u vezi mehanizam za žalbe raspostranjen pomocu informativnih lista i / ili na sastancima zajednica	U 50% programa MZ funkcionise. Do sredine 2011 svi programi ce imati funkcionalni MZ.	Razviti sistem verifikacije pracenja i monitorisanja žalba.
Svaki novi partner ce biti upoznat sa mehanizmom za žalbe po postupku od 2 meseca svakog sporazuma o partnerstvu	Svi partneri su poznati sa HAP. Klauzula o sprovođenju HAP obaveza je integrisano sa sporazumom o partnerstvu.	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku programa
Tokom sredine 2011, vodici u vezi kako su dati informacije korisnicima i zainteresovanim stranama.	Vodici osnovani na terenu razvijeni na mestu	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku programa
Invaliditet ce biti ukljucen u datum za projekat pracenih strana za korisnike	Implementiran	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku programa
Partneri ce biti trenirani pomocu DRC prirucnika i DRC partneri ce biti podržani od strane DRC da identifikuju ranjivosti pomocu prirucnika u mestu	Planirano za drugu polovinu 2011-2012	Praćenje iz centra i godišnji pregledi programa u skladu sa priručnikom o programima

Partnerima ce biti takodje zatrazeno da izvestavaju za godine i invaliditet(i ostale ranjivosti)u izvestajima za DRC Kosovo	Implementiran	DRC pracenje za partnere
Razviti sistem za korisnike da budu ukljuceni za pracenje rada DRC-	Ovo je trenutno pod razvojem u nekoliko projekata	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku programa
Napraviti format narativnih izvestaja za partnere koji ukljucuju odeljak o ucescu za korisnike tokom ciklusa za projekat	Ovo ce biti formalizovano 2012	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program
Indukcioni modul za trening za ceo staf za odgovornost u okviru ce biti razvijena i iplementirana	Ovo ce se ozvaniciti 2012	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program
Sledecu procenu za ceo staf je planiran je da se uradi januara 2012 za 2011 godinu. Za 2010 godinu 100% su uradjene procene osoblja.	100% procene za staf je kompletirano za njihovo izvodenje u 2011.	Procena performance
Implementirana je obuka programskog prirucnika za celi staf juna 2011. Razviti plan za trening za sledecu polovinu godine	Obuka je planirana za celi staf juna 2011.	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program

MZ za korisnike je uspostavljen 2010 i prosledjena je kao glavni mehanizam.	Uspostavljeno i funkcionalan u 50% programima, 100% ce biti uradjeno krajem 2011.	Mehanizam za sistem pracenja zalbe
Proces zalbi za partnere je u potpunosti operativan od Novembra 2009	Trenutno je u sprovođenju sa svim partnerima	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program .
Podrzati partnere u razvoju prirucnika i procedura za zalbe. DRC ce identificirati koji partneri imaju upucivanje u mestu za njihove organizacije	Ovo je planirano za 2012.	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program
Program o svesti obuke za korisnike vezane za mehanizam za zalbe bice razvijen	Ovo je uradjeno krajem 2010 i pocetkom 2011 godine.	DRC Kosovo na sastancima rukovodstva, glavno sediste, monitoring i arhiva programa bice po prirucniku program