

KDR KOSOVË – KORNIZA E PËRGJEGJSHMËRISË HUMANITARE

05 MAJ 2011

Në KDR (DRC) ne dëshirojmë të jemi të përgjegjshëm. Jo vetëm për donatorët dhe anëtarësinë tonë, por – çka është më e rëndësishme, për ata të cilët përpiqemi t'i ndihmojmë. Ne kemi shumë instrumente për këtë, siç janë, pjesëmarrja, komentet, marrja e ankesave dhe raportimi. Një element i rëndësishëm është informimi i përfituesve tanë dhe subjekteve mbi Kornizën tonë të Përgjegjshmërisë Humanitare që qartë definojnë se për çka ata mund të na mbajnë të përgjegjshëm.

1) Përshkrim i shkurtër i Programit Regjional mbi zyrën në terren/shtet nëse ka ndonjë të tillë

Programi aktual i asistencës i KDR-se në Ballkanin Perëndimor është ngritur nga intervenimet gjithëpërfshirëse të KDR-se në konflikte dhe zhvendosje të cilat pasuan pas shpërbërjes së ish Jugosllavisë gjatë viteve 1990. KDR ishte përgjegjëse për një varg të gjerë programesh duke filluar nga ndihma emergjente lehtësuese deri te rehabilitimi dhe rindërtimi afat-gjatë.

Sot, KDR është prezente përmes dy zyreve të saj kryesore në Beograd dhe Prishtinë si dhe gjithashtu ka zyrat e saj në terren dhe ato satelite në Mal të Zi dhe Maqedoni. Programet e KDR-se janë të orientuara kah komuniteti dhe integrojnë sektorë të ndryshëm të cilat mbështesin si komunitetet nikoqire ashtu edhe refugjatët, PPZH dhe të kthyerit.

KDR andaj ka përparësi krahasuese kur vie fjala te përvoja në regjion, aftësitë regjionale, dhe qasja shumë-sektoriale ndaj çështjeve të zhvendosjes dhe kthimit.

Vizioni afatgjatë i gjithëmbarshtëm i KDR-se për Ballkanin Perëndimor është të promovoj paqen dhe stabilitetin përmes zgjidhjeve të qëndrueshme për refugjatët dhe PPZH.

2) Objektivat, Partnerët dhe Subjektet e KDR në fushën e veprimit

Objektivat:

Objektivat e gjithëmbarshme programatike përkitazi me KDR Kosovë janë:

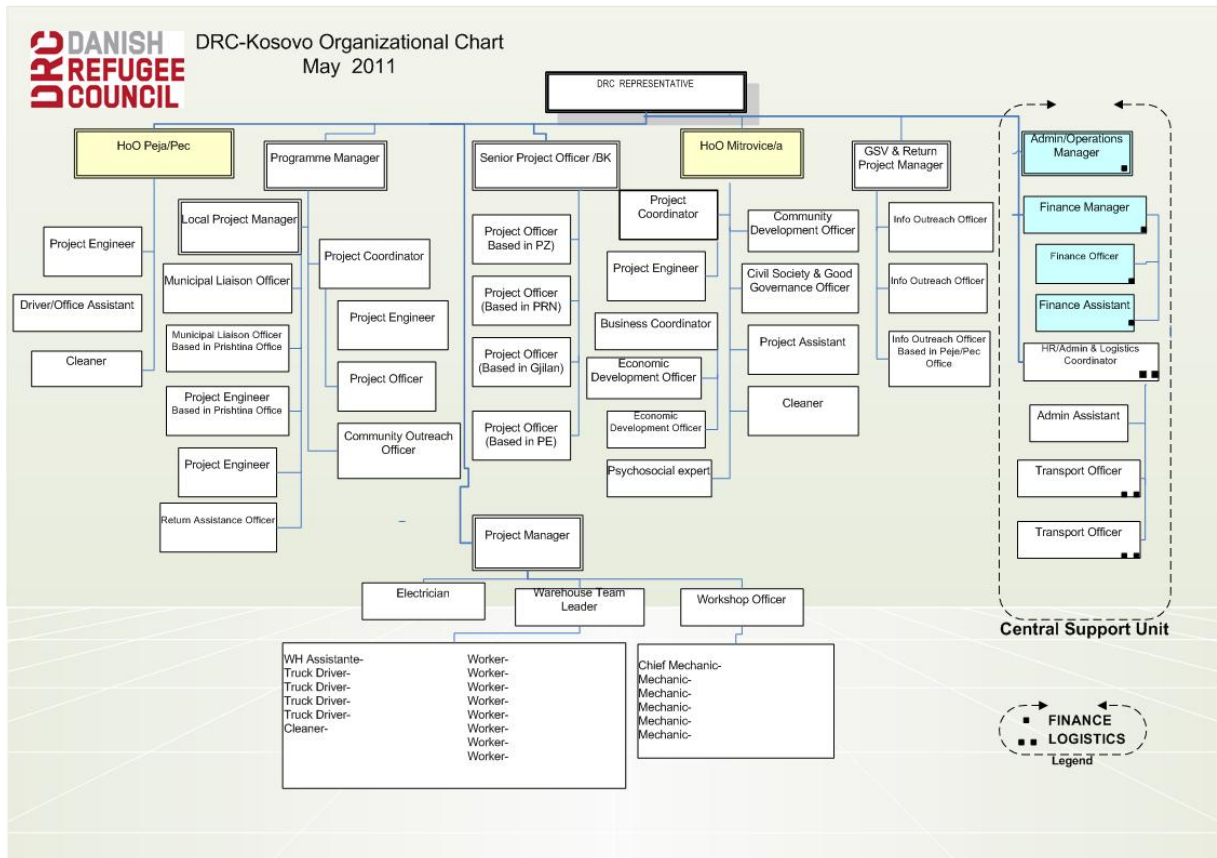
- Të drejtat themelore të atyre të cilët janë të zhvendosur dhe të paaftë për të kërkuar zgjidhje të qëndrueshme, apo janë të pasigurtë në procesin e tyre vendim-marrës, janë të mbrojtur dhe të vetëdijshëm mbi opsionet e tyre për të kërkuar zgjidhje të qëndrueshme.
- Njerëzit, të cilët kanë zgjedhur zgjidhje të qëndrueshme (kthimin/vendosjen lokale dhe/ose rivendosjen lokale), po lëvizin drejt drejt (re-) integritit të qëndrueshëm duke u bazuar në kapacitetet dhe burimet e tyre vetanake.
- Politikat lokale dhe kapacitetet angazhohen në mbrojtjen e të drejtave të njerëzve për të kërkuar zgjidhje të preferuar të qëndrueshme dhe kontribuojnë pozitivisht në lehtësimin e proceseve (re-) integruese.

Subjektet & Partnerët

Në Kosovë, KDR punon me subjektet dhe partnerët vijues:

- Institucionet Qendrore dhe Autoritetet Lokale, përfshirë Ministrinë dhe Komunitetet në tërë Kosovën (p.sh. Ministrinë e Komuniteteve dhe Kthimit)
- UNHCR
- UNDP
- Komunitetin Donator (p.sh. Zyra Nderlidhese e Komisionit Evropian, BPRM, SIDA)
- OSCE
- IOM
- KFOR
- Zyra Nderkombetare Civile
- Policinë Ndërkombetare/Policinë e Kosovës
- Agjencinë Kosovare për Prona
- OJQ të lokale në Kosovë dhe Serbi

3) Organigrami i KDR (DRC) Kosovë përfshirë edhe Funkzionet e Linjës së Stafit



4) Standardet dhe Kodet Lokale dhe Ndërkombëtare

KDR është OJQ ndërkombëtare e regjistruar në mënyrë të duhur që punon në Kosovë dhe të cilit i është lëshuar certifikata e regjistrimit nga UNMIK-u – Rregullorja 1999/22 mbi Regjistrimin dhe Veprimin dhe nga autoritetet e Kosovës. Detajet për regjistrim (numrin e regjistrimit) janë të paraqitura në poshtë

Keshilli Danez për Refugjatë në Kosovë

Numri i regjistrimit të biznesit	5300047-9
Numri Fiskal	600217039
Nymri i TVSH	330090580

Për më tepër, Programi Nderkombëtar i KDR-se në të dy nivelet si në Zyren Qendrore dhe në nivelin në Kosovë është ri-certifikuar nga Auditi i Pavarur Nderkombëtar HAP në Mars të vitit 2010

DRC i përmbahet standardeve ndërkombëtare gjatë programimit dhe implementimit. Si i tillë, Standardet Sferike janë pjesë integrale e Doracakut Programatik të DRC që udhëzon programimin global dhe lokal. DRC aderon plotësisht kah parimet e parapara të ICRC në Kodin e Mirësjelljes.

Përveç programit të KDR HQ (zyres qendrore) dhe manualit operacional, KDR gjithashtu ka zhvilluar doracakun e politikës së zyrës & stafit dhe mekanizmi ankimor i stafit, kodin e mirësjelljes dhe politiken kundër korrupsionit që janë pjesë përbërëse e tij. Si shtesë kësaj, DRC ka themeluar skemën shkallëzore të pagave për stafin vendor.

DRC siguron që intervenimet ti përmbahen parimeve dhe dispozitave të ligjit ndërkombëtar humanitar, ligjit ndërkombëtar për të drejtat e njeriut, Parimeve Udhëzuese mbi Zhvendosjen e Brendshme, si dhe atyre standardeve Sferike që janë relevante për aktivitetet individuale.

Gjithashtu, DRC ne Kosovë priti Auditin Ndërkombëtare HAP (Përgjegjshmërinë Humanitare në programe) ne Mars te vitit 2010 dhe ka kaluar me sukses procesin e ri-certifikimit në përputhje me kërkesat e HAP. Megjithatë, gjatë auditimit janë identifikuar disa jo-pajtueshmeri të vogla dhe tani masat e korigjimit janë caktuar për të bërë ndryshimet e nevojshme.

5) Informacione per perfituesit dhe akteret e tjere

Nën drejtimin e përgjithshëm të politikës DRC-se ne HQ mbi parimet e transparencës dhe normat, DRC ne Kosovë siguron se kjo u është komunikuar dhe shpërndahet sipas parimeve. Prandaj, DRC-ja në Kosovë është në përputhje me këtë politikë për ju mundëson përfituesve të saj dhe palëve te interesuara, si dhe publikun te gjerë për të marrë informacione të rëndësishme të punës dhe angazhimet që janë bërë për ndihme/asistence me cilësore.

Informacionet bazë për përfituesit e saj dhe palët duhet të ofrohen në këtë formë:

- Informatat per emrin e DRC-së dhe Kontaktet lokale duhet të paraqiten/publikohen ne te shkruar
- Informacioni duhet të sigurohet në gjuhë, formate dhe media të cilat janë të arritshme dhe të kuptueshme për publikun në nivelin që i perket
- SPD, strategjitë e programeve dhe planeve të zbatimit të projektit duhet të merret me dhënien e informatave përfituesve dhe akterëve të tjerë.

a) Pjesemarrja e perfituesve

KDR si OJQ e ri-certifikuar per HAP po i verteton integrimin e pergjegjesive humanitare ne programe, pjesemarrja dhe komentet e përfituesve përmes mekanizmit të krijuar dhe funksional që merret me ankesa në programet e DRC është një komponentë kyqe dhe mbetet gur-themel i punës së DRC.

Në Qershor 2011, DRC-ja do te organizoj një trajnim per manualin e programit që do të përfshijë të gjithë stafin e tij (administrata dhe stafi i programit) ne menyre qe te familjarizohen me Doracakun per programin e DRC-se dhe ne vecanti te fokusohen tek ankesat.

Si shtese e trajnimit te gjithë personelit ne HAP te mbajtur ne Tetor te vitit 2009, DRC-ja do te beje nje trajnim ri-freskues ne lidhje ne HAP per gjithë te punesuarit duke perfshi edhe te punesuarit e ri.

DRC vazhdon te siguroj pjesemarrjen e perfituesve ne programet e saj permes formave te ndryshme, duke perfshi dizajnimin e formes per te dokumentuar pjesemarrjen e perfituesve dhe per te perfshire inputet e tyre te mundshme gjate pergaditjes se projekteve, por edhe per tu perdorur si dokument per program strategjik. Pervec kesaj, DRC-ja eshte duke punuar ne pjesemarrjen e perfituesve Krahperkrah me moshë, gjini dhe konsiderim i keqperdorimeve gjete fazave te projektit duke perfshi monitorimin dhe evaluimin

b) Mekanizmi për Trajtimin e Ankesave

Mekanizmi i ankesave eshte nje nga shume qellimet per te siguruar pergjegjesit e DRC-se. Ne baza ditore Pergjegjesia e DRC-se eshte vleresuar permes numrit te madhe te qellimeve, posaqesisht informatat e DRC-se per dhe nga pjesemarrja e pefityesva dhe aktereve. DRC permes pranonimit dhe kthimit te pergjigjes: informon dhe involvon perfituesit, pra ata din per angazhimet e DRC-se, vlerat dhe principet, premtimet per perkrahje, etj.-dhe mund te reagojne nese mendojne se keto detyra nuk jane permbush. Me fjale te tjera, keqkuptime te vogla.

Mekanizmi i Ankesave per perfituesit ka efekt dhe eshte i arritshem ne menyre qe te ju siguroje perfituesve qe mund te mbajne DRC-ne te pergjegjeshme per vendimet e marra ne zbatimin e projektit.

DRC-ja ka bere nje progres te metejshem ne kete dhe ka bere zhvillimin e plote te funksionalitetit te meekanizmit per Trajtimin e Ankesave te perfituesve ne 50 % te programeve te saj dhe ka ne plane te vazhdoj edhe per projektet tjera ne periudhen e ardhshme.

Aktualisht, DRC po piloton nje sistem qe do ti mundesoj programit te saj per te mesuar nga ankesat.

6) Lista e Projekteve, Objektivave, Përfituesve, Autoriteteve Relevante, Finansimit dhe Partnerëve Implementues –

Titulli i Projektit	Kthimi dhe Re-integrimi në Kosovë – RRK II
Lëmia e fokusit	Ndihma e Kthimit dhe Re-integrimit të Minoriteve dhe Aktivitetet ne Ngritjen e Kapaciteteve
Donatori:	Zyra Ndërlidhëse e Komisionit Evropian në Kosovë dhe Ministria për Kthim dhe Komunitete
Objektivi:	Objektivi i gjithëmbarshtëm i projektit është të kontribuoj për një shoqëri stabile multi-etnike në Kosovë, të bazuar në tolerancë dhe promovimin e të drejtave të njeriut dhe minoriteteve që mundëson kthimin e qëndrueshëm dhe re-integrimin e së paku 210 PPZH minoritar në Kosovë gjatë periudhës 24 mujore implementuese.
Përfituesit:	PPZH/Refugjatët, Akterët Shtetëror dhe Jo-Shtetëror
Autoritetet e përfshira:	Ministria për Kthim dhe Komunitete, Komunitat në Kosovë, UNMIK, UNHCR, OSCE, Policia e Kosovës, KFOR etj.
Partnerët implementues:	OJQ lokale: Syri i Vizionit, Komunitat e Projektit

Titulli i Projektit	Stabilizimi Ekonomik dhe i Komunitetit të Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve (RAE) në Lagjen e Romëve, Mitrovicë, Kosovë
Lëmia e fokusit	Fuqizimi i kapaciteteve të komunitetit RAE përmes zhvillimeve intensive ekonomike, të komunitetit dhe shoqërisë civile me komponentet e qeverisjes së mirë.
Donatori:	Irish Aid, Departamenti i Punëve të Jashtme dhe SIDA
Objektivi:	Të kontribuoj në stabilizimin e Kosovës multi-etnike duke forcuar stabilizimin social dhe ekonomik të Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve në Lagjen e Romëve, Mitrovicë
Përfituesit:	Të kthyerit nga komuniteti i Romëve, Ashkalinjëve dhe Egjiptasve në Lagjen e Romëve, Mitrovicë
Autoritetet e përfshira:	Autoritetet Komunale, UNMIK, BE Zyra Civile Ndërkombëtare, OSBE, UNHCR, KFOR
Partnerët implementues:	Norma, Mundësia, Shëndeti-Kos, Caritas-Kosova, SHPRK

Titulli i Projektit	Mbështetja logjistike për shpërndarjen e asistencës humanitare në Kosovë – përkrahja për PPZH nga Kosova
Lëmia e fokusit	Informatat mbi kalimin kufitar/zonën kufitare dhe programi jashtë-arrijtës (Regjional)
Donatori:	UNHCR
Objektivi:	Qëllimi i gjithëmbarshtëm i projektit është të promovohet paqja dhe stabiliteti në Ballkanin Perëndimor përmes promovimit të zgjidhjeve të qëndrueshme për refugjatët, PZH, PPZH në Maqedoni, Mal të Zi dhe Serbi; Mbështetja logjistike për UHNCR (shpërndarja, mirëmbajtja e depove, automjeteve, kamionëve, gjeneratorëve dhe pajisjeve tjera)

Përfituesit:	PPZH/ Refugjatët
Autoritetet e përfshira:	Komunat në Kosovë, UNMIK, UNHCR, OSCE, Policia e Kosovës, KFOR etj.
Partnerët implementues:	n/a

7) Plani për Përmirësimin e Përgjegjshmërisë 2011

Pika e Veprimit	Përmirësimi	Monitorimi
Tabela monitoruese e HAF-it do të azhurohet gjatë takimeve të menaxhmentit duke u bazuar në kontributin e dhënë nga menaxheret.	Eshtë implementuar	Monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Raportet e progresit të komunikohen gojariht dhe me shkrim tek përfituesit, partneret dhe akteret në gjuhën e tyre.	Raporte tremujore të progresit mund të gjinden në të gjitha zyret në gjuhët vendore.	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Informatat lidhur me mekanizmin e ankesave janë shpërndarë përmes letrave informuese dhe/ose gjatë takimeve me komunitetin	Në 50% të programeve Mekanizmi i Ankesave funksionon. Nga mesi i vitit 2011, të gjitha programet do të funksionojnë Mekanizmi i Ankesave.	Zhvillimi i sistemit të verifikimit për rregjistrimin dhe monitorimin e Ankesave.
Partneret e ri do të njoftohen me procedurën mbi mekanizmin e ankesave në mujin e dytë për gjdo marrëveshje të re për partneritet.	Të gjithë partneret (?) janë të inkuadruar në HAP. Në klauzulën për zbatimin e detyrimeve të partneritetit në integrimin e HAP tek marrëveshja e partneritetit.	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Deri në mes të vitit 2011, udhëzuesi se si u janë ofruar informatat përfituesve dhe akterëve tjerë.	Udhëzuesi i bazuar në teren është duke u zhvilluar	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Informatat për të paafittë do të jipen në listat e përfituesve	Eshtë implementuar	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Partneret do të trajtohen në doracakun e DRC-se dhe partneret e DRC-se do të ndihmohen nga vete DRC për të identifikuar nevojat përmes mekanizmave ekzistues	Planifikohet për gjusmen e dytë të vitit 2011-2012	Monitorohet nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Partneret gjithashtu do të raportojnë për moshën dhe paafittë të përfituesve në raportet e DRC-se	Eshtë implementuar	Monitorim nga DRC Kosovës për partneret
Të zhvillojnë sisteme për përfituesit me qëllim që ata të inkuadrohen në monitorimin e punës të DRC-se	Momentalisht është duke u zhvilluar për disa projekte	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë takimeve vjetore sipas doracakut të programit
Pergaditja e formateve për raportim të partnereve përfshirë pjesën për participim të përfituesve gjatë tërë ciklit	Do të zyrtarizohet gjatë vitit 2012	Takimet e menaxhmentit të DRC Kosovës, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjatë

		takimeve vjetore sipas doracakut te programit
Nje trajnim fillestar per te gjithë stafin e ri per kornizen e pergjegjshmerise do te pergaditet dhe implementohet	Do te zyrtarizohet gjate vitit 2012	Takimet e menaxhmentit te DRC Kosoves, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjate takimeve vjetore sipas doracakut te programit
Vleresimi i ardhshem i stafit eshte planifikuar te kryhet gjate muajit Janar 2012 per vitin 2011 . Ne vitin 2010, 100 % e personelit ka kryer performancen e evaluimit.	100% e vleresimit te stafit eshte kompletuar per performacen e tyre ne vitin 2011.	Performanca e evaluimit (vleresimit)
Te implementohet trajnimi per doracakun e programit per te gjithë stafin ne Qershor 2011. te zhvillohet nje trajnim per gjysmen tjetere te vitit	Trajnimi per gjithë stafin eshte caktuar te mbahet ne Qershor 2011	Takimet e menaxhmentit te DRC Kosoves, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjate takimeve vjetore sipas doracakut te programit
Mekanzimi i ankesave per perfitues eshte pilotuar dhe themeluar ne vitin 2010, dhe po integrohet	Eshte themeluar dhe funksionon ne 50% te programeve. 100% deri ne fund te vitit 2011.	Sistemi per rregjistrim te ankesave
Procesi per ankesa per partneret eshte plotesisht funksional nga Nentori 2009	Momentalisht duke u implementuar nga gjithë partneret	Sistemi per monitorim te ankesave, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjate takimeve vjetore sipas doracakut te programit
Ti mbeshtese partneret ne zhvillim e procedurave per menaxhimin e ankesave. DRC do te indetifikoje se cilet partner kane nje proces te referimit ne organizaten e tyre.	E planifikuar per vitit 2012	Takimet e menaxhmentit te DRC Kosoves, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjate takimeve vjetore sipas doracakut te programit
Program trajnimi per vetedijesim per perfituesit lidhur me zhvillimin e mekanizmit te ankesave	Gjate vitit 2010 dhe filimi i vitit 2011	Takimet e menaxhmentit te DRC Kosoves, monitorim nga Zyra Qendrore si dhe gjate takimeve vjetore sipas doracakut te programit